

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA, certifican la máxima reserva y protección de los datos personales que los Usuarios y/o Clientes ingresen en el sitio web (<https://www.distriluz.com.pe>) y en el aplicativo móvil de su propiedad.

Este pliego detalla la “Política de Privacidad” que regula el tratamiento de los datos personales que los Usuario y/o Clientes proporcionan en nuestra Web y aplicativo móvil.

### 2. OBJETIVO Y FINALIDAD.

En HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA, somos conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de nuestros clientes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos y servicios. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Y es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales que a través de Internet son introducidos en la Web y en la aplicación móvil a su disposición. La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. La finalidad de la Web y de la aplicación móvil es dar a conocer los servicios que ofrece y los productos que brindan HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los Usuarios.

### 3. LEGISLACIÓN.

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por: • Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales. • Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733. • Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP. De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., desarrollan su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto: (i) De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Usuario por medios

fraudulentos, desleales o ilícitos. (ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento. (iii) Los datos personales de nuestros Usuario se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o . (iv) Todo tratamiento de datos personales de nuestros Usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados. (v) Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento. (vi) HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate. (vii) HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., informan a sus Usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data. (viii) HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., garantizan el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus Usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales de la materia.

#### 4. INFORMACIÓN.

Se informa a los Usuarios que los datos personales que introduzcan en la Web y en la aplicación móvil serán tratados por HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., con la finalidad de poder identificarlos y contactarlos para así poder gestionar la “Atención del Cliente”, lo cual incluye brindar información referida a la facturación y funcionamiento de los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados. El tratamiento de los datos personales recopilados se regirá por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

#### 5. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., tendrán acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., les proporciona a sus Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad. Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados. Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en qué pueda

exigirse algún tipo de responsabilidad a HIDRANDINA S.A., derivada de esta relación con los Usuarios.

#### 6. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los Usuarios introducen en los diferentes formularios de la Web y de la aplicación móvil son para poder dar contestación a las consultas, entrega de recibos, peticiones, comunicación de cortes programados, reclamos y otro tipo de información que nos realicen a través de éstos y poder facilitar a posteriori cualquier información que HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., crean que puede ser de su interés. Asimismo, los datos personales proporcionados en el proceso de compra de suministros y productos y en el registro de la Web y de la aplicación móvil serán tratados para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa del suministro o producto adquirido, para proporcionar al Usuario información acerca de los productos de HIDRANDINA S.A., o de otras empresas del grupo Distriluz, cuyas actividades se relacionan con el servicio eléctrico y productos relacionados a este), incluyendo, en relación con dichos productos, el envío de comunicación electrónica equivalente como SMS, mails y llamadas telefónicas. En caso el Usuario no desee recibir las comunicaciones comerciales señaladas, podrá comunicarlo en cualquier momento HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA

#### 7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO

Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales. Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuario. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

#### 8. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., respetan la privacidad de sus Usuarios, no compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos, salvo en el caso de empresas relacionadas al grupo empresarial al que pertenecemos y a empresas subcontratadas para garantizar el servicio y la atención al cliente. Informamos a los Usuarios que los datos personales que nos faciliten no serán comunicados por transferencia a ningún tercero que no sea parte del Grupo Distriluz., o empresas subcontratadas para garantizar el servicio eléctrico y la atención al cliente. Sí que es conveniente que sepan los Usuarios que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

#### 9. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., se comprometen a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adaptando todas las medidas de seguridad necesarias.

## 10. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., ha adoptado las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., tienen implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales. La empresa también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales. Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., realizarán sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web o la aplicación móvil. En tal sentido, toda la información que los Usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo. Es por ello que HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., recomiendan la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

## 11. EJERCICIO DE DERECHOS

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a HIDRANDINA S.A., pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. Para poder ejercer estos derechos, los Usuarios pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a las direcciones de las oficinas comerciales de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

## 12. MENORES DE EDAD

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., entienden la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web y la aplicación móvil no están diseñados ni dirigidos a menores de 18 años. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., no llevarán a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

## 13. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

#### 14. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad para Web y aplicaciones móviles de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., ha sido actualizada el mes de julio 2020. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA., se reservan el derecho a modificar su Política de Privacidad para Web y aplicaciones móviles en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo Web y en la aplicación móvil. Se recomienda a los Usuarios que accedan periódicamente a esta Política de privacidad que encontrarán en este mismo Web y en la aplicación móvil.

## **Términos y Condiciones para Video Gestión**

### **I. Condiciones Generales**

El acceso y uso del Sistema Web de Video Gestión se encuentra regulado por los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante, los “Términos y Condiciones”), así como por la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos aprobada por Decreto Supremo N° 020-97-EM y las leyes y normas que resulten pertinentes en la República del Perú.

En consecuencia, las transacciones electrónicas que se realicen en este sitio, así como sus efectos legales y jurídicos, quedan sujetos a estas reglas y sometidos a la legislación peruana y a los acuerdos establecidos en este documento.

El Servicio está disponible para clientes / usuarios / terceros con legítimo interés (en adelante, el “Usuario”) que deseen iniciar un proceso de compra de conexiones y/o alguno de los servicios vinculados a este, así como facilidades de pago y Conciliación de Reclamos, que quedarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones cuya vigencia inicia desde el momento de su registro.

Los Términos y Condiciones contenidos en el presente instrumento se entenderán y aplicarán a todas las transacciones que sean realizadas en este sitio Web, entre el Usuario y HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA.

El Usuario declara y garantiza estar apto y tener capacidad legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones, y que toda la información que proporcione a HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA en el marco del presente Servicio, bajo cualquier forma, será exacta, verdadera, completa y correcta; liberando de cualquier responsabilidad sobre el particular a HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA.

Es requisito para poder hacer uso del Servicio, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Cualquier Usuario que realice una transacción electrónica de registro de solicitud y posterior pago utilizando el Servicio, declara y reconoce, por el solo hecho de registrarse, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que se detallan a continuación, en cualquier momento, sin previo aviso, en virtud de los cambios regulatorios y tecnológicos que sean aplicables. Es por ello que se recomienda al Usuario leer y revisar los Términos y Condiciones en cada oportunidad que desee utilizar este sitio. Dichos cambios serán de aplicación desde la fecha en la cual sean publicados en la presente página Web de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA.

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA realizará su mejor y mayor esfuerzo para asegurar la disponibilidad y continuidad del Servicio en su sitio Web sin interrupciones ni errores en el acceso al registro y los contenidos, transmisión de información u otro que pudiera tener lugar; sin embargo, debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales

extremos. En ese sentido, HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA no será responsable contractual ni extracontractualmente, por ningún daño directo o indirecto, resultante de la no disponibilidad y/o continuidad del Servicio, así como de la suplantación de identidad del Usuario, o de cualquier otro daño que pudiese ocurrir durante la utilización del Servicio o como consecuencia del uso del mismo.

Sin perjuicio de ello, en casos de interrupciones del Servicio, HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA procurará restablecer el Servicio con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Así también el acceso al Servicio podría, eventual u ocasionalmente, verse suspendido o restringido a consecuencia de determinados trabajos de mantenimiento, reparación y/o la introducción de nuevos productos o servicios. En tales casos, HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA procurará limitar la regularidad y duración de tales suspensiones y/o restricciones y dar el previo aviso correspondiente.

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA no responderá por los perjuicios ocasionados al Usuario del Servicio, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de este, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente éstas tecnologías.

Se detallan a continuación los Términos y Condiciones:

## II. Registro de la Solicitud para Video Gestión

Para realizar el registro de una solicitud el Usuario deberá definir primeramente el tipo de atención que requiere. De acuerdo con ello, se le desplegarán una serie de opciones que le permitirán elegir el requerimiento que se ajuste a su necesidad, debiendo elegir entre las opciones "Suministro Nuevo y derivados" dentro del cual puede encontrar (Suministro Nuevo, Reapertura de Servicio, Retiro de Suministro y Cambio de Tipo de Conexión), "Facilidades de pago", "Conciliación de Reclamos", "Cambio de Nombre de Suministro".

El Usuario dará inicio a la solicitud registrando los datos pertinentes en el formulario Web y adjuntará los requisitos respectivos, generándose así un número de solicitud y/o Ticket para día y hora de atención.

El Usuario conoce y acepta que la atención de la solicitud y cita generada dependerá de la precisión de los datos ingresados en la Web de Video Gestión y que al momento de generada la Atención de Video Gestión, ingrese a la cita el Titular del Suministro (de contar con suministro), Titular Predio, Titular del reclamos o persona autorizada previamente por estos.

El Usuario tendrá exclusiva responsabilidad por la veracidad y precisión de los datos que haya consignado en el formulario de su solicitud para Video Gestión y que hayan quedado registrados en la Página Web. HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA queda excluida de cualquier responsabilidad por el uso indebido de datos o cualquier acto que pueda perjudicar al

Usuario y/o a un tercero por el uso indebido de información generada para su registro y seguimiento.

### III. Derechos del Usuario

El Usuario cuenta con todos los derechos que se encuentran reconocidos por la legislación de protección al consumidor vigente en el territorio del Perú, además de los que le otorgan los presentes Términos y Condiciones. El solo hecho de visitar este sitio en el cual es posible registrar una solicitud, no impone al Usuario obligación alguna, a menos que de forma inequívoca haya aceptado las condiciones, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

### IV. Procedimiento para hacer uso del Servicio

En primer lugar, el Usuario deberá ingresar a la página Web de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA: <https://www.distriluz.com.pe/> y/o <https://www.distriluz.com.pe/hidrandina/>. Cuando ingrese a dicho entorno, deberá ubicar la sección "Video Gestión", una vez en ella deberá llenar el formulario de Registro (necesariamente debe consignar un Número de Celular y Correo Electrónico y aceptar los Términos y Condiciones.

### V. Medios de Notificación

El Usuario autoriza a HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA para que todos los actos derivados de la atención de su solicitud que se emitan respecto de la entidad que representa o a nombre propio, le sean notificados en el correo electrónico que el usuario haya registrado en el formulario inicial, conforme al numeral 20.4 del artículo 20 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, de la Ley de Procedimiento Administrativo General y sus normas modificatorias.

A partir de la presente autorización, HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA queda facultada para remitir vía correo electrónico, todos los documentos emitidos que deban ser objeto de notificación electrónica, en el marco de la atención de la solicitud, independientemente de la etapa de atención en la que se encuentre.

El Usuario conoce y acepta asimismo que las alertas de notificación respectivas, se envíen al correo electrónico que ha señalado voluntariamente en su ficha de solicitud.

El Usuario conoce y acepta expresamente que se entenderá debidamente notificado desde la fecha y hora en que se acredite el ingreso del documento o comunicación, remitido por HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA a su correo electrónico; sin perjuicio de su lectura posterior.

En tal sentido, El Usuario reconoce expresamente que la notificación electrónica surte efectos legales cuando se deposita en su correo electrónico, con prescindencia de la fecha en que el Usuario haya ingresado a él o dado lectura al acto o comunicación notificada.

El Usuario se hace responsable de adoptar las medidas de seguridad idóneas para la administración de la cuenta de correo electrónico indicada en su solicitud, y de mantener el



buzón con la capacidad suficiente para la recepción de las alertas de notificación que envíe HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA. En consecuencia, la omisión en el cumplimiento de dicha obligación por parte del Usuario no invalidará el trámite de notificación realizada por medios electrónicos. En ese sentido se recomienda al Usuario revisar diariamente el buzón del correo electrónico indicado en su solicitud a donde se le notificará las alertas de notificación.

Los actos administrativos objeto de notificación electrónica serán remitidos para su visualización en formato pdf, razón por la cual el Usuario deberá tener instalado en su equipo el software que permita la correcta visualización de las imágenes que remita HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA.

Los términos procesales para todos los efectos empezarán a contarse a partir del día hábil siguiente de la notificación correspondiente.

#### VI. Costo del Servicio

Las transacciones realizadas en este Servicio no generarán costo alguno para el Usuario.

#### VII. Política de Privacidad

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA garantiza la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario de conformidad con la Ley de Protección de Datos personales. Sin embargo, el Usuario reconoce que al ingresar la página Web de HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA, siendo este un servicio que hace uso de Internet, podría estar sujeto a interferencias o violaciones por parte de terceros y a factores externos, por tanto el Usuario asume las consecuencias y responsabilidades que de ello puedan derivarse, y consiguientemente, libera a HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA de cualquier responsabilidad que pudiera generada como consecuencia de dichas interferencias, violaciones o factores externos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario otorga su consentimiento para que HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA utilice la información proporcionada, única y exclusivamente, para todos los trámites y procedimientos que la distribuidora realice para brindar el servicio de distribución de electricidad al Usuario.

#### VIII. Principio de Buena Fe

Con la presente aceptación el Usuario acepta en su totalidad los términos y condiciones establecidos en el presente documento y se compromete a actuar en todo momento bajo los postulados de la buena fe.

#### IX. Prohibiciones

No está permitido realizar un uso indebido del Servicio, así como del registro de solicitudes en cualquiera de sus etapas, de ser detectado, podrá ser denunciado ante las autoridades competentes.

X. Suscripción de este Acuerdo:

HIDRANDINA S.A. ELECTROCENTRO, ENOSA Y ENSA y el Usuario acuerdan que la aceptación virtual de este documento tendrá la misma validez de la suscripción o firma física del documento.

“Artículo 20.- Modalidades de Notificación

20.4. La entidad que cuente con disponibilidad tecnológica puede asignar al administrado una casilla electrónica gestionada por esta, para la notificación de actos administrativos, así como actuaciones emitidas en el marco de cualquier actividad administrativa, siempre que cuente con el consentimiento expreso del administrado.

De conformidad con el artículo 13 de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales:

Artículo 13. Alcances sobre el tratamiento de datos personales

13.1 El tratamiento de datos personales debe realizarse con pleno respeto de los derechos fundamentales de sus titulares y de los derechos que esta Ley les confiere. Igual regla rige para su utilización por terceros. (...)

13.5 Los datos personales solo pueden ser objeto de tratamiento con consentimiento de su titular, salvo ley autoritativa al respecto. El consentimiento debe ser previo, informado, expreso e inequívoco. (...).”